

DES CLOWNS EN EHPAD

Accompagnement d'une démarche participative d'évaluation du dispositif

Ce document présente le projet d'accompagnement d'une démarche participative d'évaluation du dispositif « Des clowns en EHPAD ». Ce projet, porté par l'UMR EFTS, s'appuie sur un contrat post-doctoral d'une durée de 8 mois.

Le document aborde d'abord la thématique et les orientations du travail. Il développe ensuite les choix de la démarche et le programme de travail envisagé.

1 – Evaluer le dispositif « Des clowns en EHPAD »

Toute évaluation est basée sur la confrontation entre un résultat visé et un résultat observé et elle permet ainsi d'interroger les écarts entre les objectifs de l'action et la réalisation de cette action. Pour ce faire, deux étapes sont nécessaires : l'explicitation des objectifs visés d'une part et l'élaboration, d'autre part, des outils qui permettront de recueillir des informations sur le volet de la réalisation.

Dans le cadre de ce projet, il s'agit d'évaluer un dispositif, celui dit « Des clowns en EHPAD ». Plusieurs dimensions du dispositif seront convoquées pour être évaluées :

- 1) La conception du dispositif. Ce volet consistera en une description fine du dispositif tel qu'il a été élaboré par ses concepteurs (durée, fréquence, modalités, cadre conventionnel, objectifs posés, etc.). Cette description sera mise en regard avec le dispositif « réalisé », c'est-à-dire tel qu'il est effectivement mis en œuvre (mise en œuvre constatée à partir des mêmes indicateurs : durée, fréquence, modalités, cadre conventionnel, objectifs posés, etc.).
- 2) La mise en œuvre du dispositif. Ce volet consistera en une analyse d'enregistrements vidéoscopés de « séances » d'intervention. Cette analyse croisera les « points de vue » des clowns qui interviennent (mise en œuvre vécue) et de l'observateur (mise en œuvre constatée). Elle prendra en compte à la fois les objectifs et les pratiques déployées, y compris dans leurs évolutions.
- 3) Les « effets » du dispositif. Ce volet consistera en un repérage des « résultats » obtenus par le dispositif. Conduit sous forme d'entretiens auprès de tous les partenaires concernés (clowns, professionnels du soin, personnel administratifs et techniques des EHPAD, Direction, voire patients et familles). Ce volet explorera le dispositif perçu (notamment par rapport à ces répercussions sur les conditions et l'organisation du travail et de la vie de l'EHPAD) et se focalisera sur ses apports (en appréciant toutes les formes de changement repérées depuis sa mise en place).

Cette évaluation se caractérisera surtout par sa dimension participative. L'Unité de Recherche (l'UMR EFTS) aura une fonction d'accompagnement d'un Groupe de Travail (GT) qui, lui, aura la charge d'élaborer les outils, de conduire les enquêtes et de participer à l'analyse des résultats et à l'élaboration des propositions d'amélioration.

L'accompagnement entend ici la coordination du GT, l'animation des séances (en lien avec l'échéancier), la mobilisation des méthodologies de la recherche et de l'évaluation (voire de cadres théoriques et de résultats), la « préparation » de certaines phases du projet (stabilisation des outils, traitement technique des données collectées, etc.) pour faciliter l'avancée du groupe, la diffusion et la valorisation (à l'interne) du projet et le respect des engagements conventionnels (comme l'animation du Comité de Pilotage). Les modalités de cet accompagnement s'inscriront dans le choix plus large d'une démarche de travail, la recherche-intervention.

2 – La recherche-intervention

La démarche de recherche-intervention poursuit 4 visées à la fois interdépendantes mais pour partie autonomes :

- le « pour » qui vise à répondre concrètement à la préoccupation du commanditaire. Il s'agit ici d'élaborer des outils d'évaluation du dispositif « Des clowns en EHPAD », de les mettre en œuvre et d'en analyser les résultats pour envisager des prolongements possibles,
- le « sur » qui préserve l'exigence de la démarche scientifique et l'élaboration de connaissances. Dans ce cas, l'exigence est surtout méthodologique : la mobilisation des connaissances sur l'évaluation, l'instrumentation de l'évaluation, l'analyse des résultats.
- le « avec » qui privilégie une démarche participative et l'association des acteurs du dispositif « Des clowns en EHPAD » à la fois au volet intervention et au volet recherche. Ici, les acteurs seront associés à toutes les phases : construction des outils d'évaluation, administration de ces outils (enquête), analyse des résultats, élaboration de propositions,
- le « par » qui, spécificité des Sciences de l'éducation, pense le dispositif comme émancipateur pour l'ensemble des acteurs impliqués.

Ce cadre se traduit dans une organisation bien précise :

- la constitution d'un « Groupe de Travail » (GT) qui a la charge opérationnelle de la démarche. Il sera animé par la/le Post-Doctorant.e (avec l'appui des responsables scientifiques) et comportera une dizaine de membres. Il est important que ce GT permette la confrontation de points de vues des différents personnels impliqués (clowns, professionnels du soin, etc.) et que le temps consacré au projet soit reconnu comme un temps de travail.
- la constitution d'un « Comité de Pilotage » (CP) qui a la charge des décisions relatives au déroulement du projet : il se prononce sur les différentes phases et est destinataire des livrables (ceux de chaque phase et le rapport final). Il est animé par la/le Post-Doctorant.e et est constitué :

- du commanditaire,
- des responsables scientifiques du projet,
- des directeurs des EHPAD concernés (ou de leur représentants),
- de 2 représentants du GT.

3 – Le déroulement de la recherche-intervention

Il s'appuie sur le recrutement d'un.e Post-doctorant.e sur 8 mois.

3.1 – Le lancement du projet (2 semaines)

mai 2017

a) Livrable : le projet

b) Comité de Pilotage :

- Présentation de la/le Post-doctorant.e,
- Présentation et validation du projet,
- Validation de la composition et du fonctionnement du Groupe de Travail.

c) Groupe de travail : installation, présentation du projet, modalités de travail.

Mise en place (Post-doctorant.e) : 2 semaines

3.2- Phase 1 : Le dispositif d'évaluation (2 mois)

juin-juillet 2017

a) Groupe de travail : construction des outils, tests, planification de l'enquête.

Mise en forme des éléments empiriques (Post-doctorant.e) : 1 mois

août 2017

3.3- Phase 2 : L'évaluation (2 mois)

septembre-octobre 2017

a) Groupe de travail : collecte des informations (enquête), description des résultats.

Mise en forme des analyses (Post-doctorante) : 1 mois

novembre 2017

3.4- Phase 3 : L'évaluation : apports et perspectives : (1 mois)

décembre 2017

a) Groupe de travail : analyse des résultats, élaboration des propositions d'évolution.

b) Livrable : L'évaluation : apports et perspectives (rapport final).

c) Comité de Pilotage : validation du rapport final.